TIPS DE CARTERA

TU CRÉDITO

ETAPA DE ESTUDIO

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE:

Una vez realizado el primer giro debes esperar un mes para iniciar el pago de tu cuota.

El valor de la cuota que vas a cancelar en etapa de estudio cambiará de acuerdo a la línea de crédito que hayas solicitado (10%, 25%, 30%, 40%, 60%, 100% etc.) el valor de tu cuota corresponde al valor del porcentaje a pagar en etapa de estudios + los intereses generados durante cada etapa.

TU CRÉDITO

ETAPA DE ESTUDIO

02

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE:

Recuerda que el plan de pagos de tu crédito se generará según la modalidad de tu carrera (semestral o anual) en 6 o 12 cuotas.

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE:

03

El valor de la primera cuota será mayor debido a que en esta cuota se suma el valor de la prima de seguro que corresponde a 1.5% del valor girado

Para que se cobra la prima de seguro?

En caso de muerte o invalidez del beneficiario, el crédito educativo es susceptible a condonación.

Valor matricula $1,000,000 * 1,5% = $15,000

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE:

Podrás consultar tu estado de cuenta y la factura de tu crédito por medio del portal WEB www.icetex.gov.co

TU CRÉDITO

ETAPA DE ESTUDIO

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE:

05

Renueva tú crédito semestralmente.

1. Estar al día en el pago de tus cuotas mensuales o prima de seguro, según corresponda a la modalidad de crédito a la cual aplico.
2. Actualizar tus datos y los del deudor solidario en el portal web, dentro del calendario establecido por el ICETEX, publicado en la pagina web.
3. Dirigirse a la oficina de ICETEX en la Universidad a realizar la renovación.
4. Si hay cambio de Tarjeta de Identidad a cedula, este cambio se debe reportar al ICETEX para poder realizar el proceso de renovación.
5. Reportar de manera oportuna las novedades asociadas al crédito.

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE:

01 Al finalizar la etapa de estudios, se concederá el periodo de gracia a estudiantes que soliciten la terminación del crédito pero continúen sus estudios, previa solicitud del usuario del crédito.

Puede renunciar a este beneficio, el cual es indispensable comunicarle al ICETEX por medio de una comunicación radicada en los puntos de atención.

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE:

02

En caso de que se inicie el pago inmediatamente finalices tu carrera tendrás tu factura disponible en el portal web www.icetex.gov.co y podrás realizar tus pagos por medio de entidades bancarias, pse, baloto.

Recuerda que si llevas a cabo el pago de tus cuotas mes a mes interrumpidamente, no se generarán incremento por intereses de mora.

TU CRÉDITO

ETAPA FINAL DE PAGO

MOMENTOS DIFICILES

03

- Suspensión de paso al cobro (antes de asignar el plan de pagos)
- Aplicación de una prorroga de 1 a 6 meses prorrogables (debe estar al día, radica solicitud)
- Congelamiento 6 meses prorrogables (desempleo y al día)
- Cambio de plazo (cuando quiere reducir en número y el valor de las cuotas, debe estar al día).
- Refinanciación (la obligación esta en mora y quiere reducir en número y el valor de las cuotas).

PAGOS

REFINANCIACIÓN

- Formato ampliación de plazo o refinanciación
- Formato declaración juramentada

SUSPENSIÓN PASO AL COBRO O CONGELAMIENTO OBLIGACIÓN

- Suspensión paso al cobro o congelamiento obligación
- Instructivo suspensión paso al cobro o congelamiento obligación

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE:

04

BENEFICIOS ADICIONALES:

- Condonación por graduación del 25% del valor desembolsado. (siempre y cuando la modalidad de crédito lo estipule y cumpla con los requisitos)
- Mejor saber pro tendrás derecho a una condonación adicional
- Muerte o Invalidez

ES IMPORTANTE TENER EN CUENTA QUE:

05

LINK PAGOS:

Devolución de garantías o saldo a favor (el portal web www.icetex.gov.co en el link PAGOS > Reintegros y devoluciones > Devolución de saldos a estudiantes). De esta manera finalizaras tu crédito y le darás la posibilidad a otras personas de acceder a la educación superior.

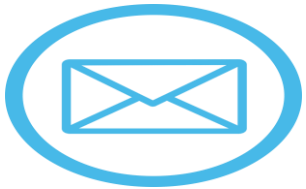
REINTEGRO DEVOLUCIONES

- Reintegro IES o estudiantes
- Devolución de saldos y pagarés

CANALES DE ATENCION

CALL CENTER

SISTEMA DE ATENCION VIRTUAL.



ESCRITA

PERSONALIZADA

GRANDES CLIENTES

CALL CENTER

Todas las Solicitudes Quejas y Reclamos.

HORARIOS DE ATENCIÓN

Puntos de atención a nivel Nacional

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Servicio de Contact Center a nivel Nacional

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Líneas de Atención al Usuario

Bogotá: 417-3535

Nacional: 01900-3313777 (con costo)

Quejas y Reclamos: 018000- 916821 (gratuita)

Tu futuro te está esperando en algún lugar de Colombia o del mundo.

SISTEMA DE ATENCION VIRTUAL

- Solicitudes quejas y reclamos
- Inconvenientes con los formularios de solicitud de crédito.
- Radicación de solicitudes con soportes
- Visualizar estado de sus requerimientos
- Visualizar estados de cuenta, descargar recibos de pago y certificados.

PERSONALIZADA

- Solicitudes quejas y reclamos
- Inconvenientes con los formularios de solicitud de crédito.
- Cambios de estados
- Actualización de número de documento identidad
- Novedades de Cartera congelamiento de la obligación y/o prorroga)
- Legalización y renovación créditos en el exterior.
- Legalización y renovación Fondos en Administración
- Recepción de documentación para becas aprobadas.
- Redención títulos TAE

ESCRITA

- Solicitudes quejas y reclamos
- Extractos detallados
- Terminación o cumplimiento de obligaciones de crédito (Devolución garantías y saldos a favor).
- Radicación documentos para Condonaciones

GRANDES CLIENTES

- Solicitudes quejas y reclamos de las IES.
- Giros (adicionales, complementarios)
- Cambio de programa
- Cambio de ciclo
- Cambio de IES
- Renovaciones extemporáneas
- Reintegros de giros