

Política de Devoluciones: Condiciones y Procedimientos

Conoce las condiciones en las que puedes solicitar la devolución del valor de tu inscripción, según el tipo de programa y algunas consideraciones para gestionar tu solicitud de manera rápida y efectiva.

Cursos, talleres y/o programas

Retiro Voluntario:

Si el estudiante solicita su retiro antes de la primera sesión del curso o programa, tendrá derecho a la devolución del 100% del valor pagado. Antes de la segunda sesión de clases, tendrá derecho a la devolución del 80% del valor pagado. **Una vez iniciada la segunda sesión de clases no habrá devolución.**

Cancelación Curso:

Si la Universidad cancela el curso por cualquier motivo, el estudiante recibirá la devolución del 100% del valor pagado.

Programas por extensión u homologables

(Incluye Cursos libres y de extensión, MasterTrack®, Macro y Microcredenciales, Open Year, entre otros)

Materias de Pregrado

Si el estudiante solicita su retiro **antes de la primera semana de clases**, tendrá derecho a la devolución del 100% del valor pagado y **hasta la segunda semana de clases**, tendrá derecho a la devolución del 80% del valor pagado. **Una vez iniciada la tercera semana de clases no habrá devolución.**

Materias de Especialización

Si el estudiante solicita su retiro **antes de la primera semana de clases**, tendrá derecho a la devolución del 100% del valor pagado. **Una vez iniciada la segunda semana de clases no habrá devolución.**

Materias de Maestría

Si el estudiante solicita su retiro **antes de la primera semana de clases**, tendrá derecho a la devolución del 100% del valor pagado y **hasta la segunda semana de clases**, tendrá derecho a la devolución del 80% del valor pagado. **Una vez iniciada la tercera semana de clases no habrá devolución.**

Global English Program

Retiro Voluntario:

Si el estudiante solicita su retiro cinco días hábiles antes de iniciar el curso, tendrá derecho a la devolución del 100% del valor pagado. Si el retiro se realiza después de los cinco días y antes de iniciar el curso, se descuenta el valor del libro digital.

Si se retira antes de la segunda sesión del curso, tendrá derecho a la devolución del 80% del valor pagado y no se devuelve el valor del libro digital. **Una vez iniciada la segunda sesión no habrá devolución.**

Cancelación Curso:

Si la Universidad cancela el curso por cualquier motivo, el estudiante recibirá la devolución del 100% del valor pagado.

Es responsabilidad de los estudiantes, revisar y solicitar la aplicación de los descuentos (en caso que apliquen) antes de realizar el pago. La Universidad no realizará devoluciones por descuentos no aplicados en el momento de pago.

Documentos requeridos para la devolución de tu dinero:

Si el pago fue realizado a tu nombre:

- Copia de tu documento de identidad por ambas caras (o del pagador, en caso de que no hayas realizado el pago).
- Certificación bancaria de la cuenta de ahorros o corriente, con fecha de expedición no mayor a 30 días, a la que se debe consignar el dinero.*

Si el pago fue realizado a través de una entidad:

- RUT actualizado de la entidad.
- Copia del documento de identidad del Representante Legal.
- Certificado vigente de representación y existencia legal de la entidad (Cámara de Comercio).
- Certificación bancaria de la cuenta de ahorros o corriente de la entidad, con fecha de expedición no mayor a 30 días.*

*Estos documentos deben pertenecer al beneficiario del giro y serán tratados de manera confidencial y exclusiva por la Universidad de acuerdo con los lineamientos establecidos en el proceso de devolución.

En todos los casos y para proceder con la devolución, debes enviar los documentos requeridos al correo devolucionesedco@uniandes.edu.co:

Retiro Voluntario: Máximo ocho días hábiles a partir de la notificación de retiro del curso.

Cancelación del Curso: Máximo ocho días hábiles a partir de la notificación de cancelación del curso.

Importante: Los documentos deben enviarse en los tiempos establecidos para proceder con la devolución, de lo contrario esta será improcedente. El tiempo de procesamiento establecido para las devoluciones es de **15 a 20 días hábiles** a partir de la radicación completa de la documentación requerida.

Contáctanos para mayor información

WhatsApp: +57 312 410 4951

Correo: educacion.continua@uniandes.edu.co

PBX: (+601) 332 4363

educacioncontinua.uniandes.edu.co

Síguenos: [EdcoUniandes](#) [f](#) [@](#) [in](#) [X](#) [v](#) [d](#)